**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом 2019 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на ІІ півріччя 2019 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який контролюється керівництвом суду.

Протягом 2019 року до Луганського окружного адміністративного суду надійшло 47 запитів, у тому числі, одне колективне звернення, із посиланням на Закон України «Про звернення громадян», з яких на 46 надані відповіді. Більшість звернень стосувались стану розгляду справи та процесуальних питань, пов’язаних із порядком виконання судового рішення, у тому числі щодо отримання виконавчих документів, рішення суду тощо. Оскільки учасники судового розгляду звернулися до суду за формою електронного звернення, розміщеною на офіційному сайті суду на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (далі -Закон № 393/96-ВР), такі звернення розглянуто в порядку, передбаченому Законом № 393/96-ВР.

Три звернення стосувались питань розірвання шлюбу, у тому числі, онлайн розлучення, отримання копій судових рішень про розірвання шлюбу, на які громадянам повідомлений порядок звернення до місцевого загального суду, з урахуванням визначеної територіальної підсудності справ.

Надані роз’яснення щодо відсутності у суду підстав для застосування положень статті 185-6 КУпАП та накладення штрафу на Головне управління Пенсійного фонду України в Луганській області з питань виконання окремої ухвали у конкретній адміністративній справі.

Чотири звернення повернуті адресатам без розгляду через їх оформлення без дотримання вимог до звернення з одночасним роз’ясненням, що порушені питання не відносяться до юрисдикції адміністративних судів.

Також роз’яснено в межах компетенції, деякі питання щодо порядку ведення Єдиного державного реєстру судових рішень та наповнення його баз даних.

Два запити переслані за належністю ст. 7 Закону № 393/96-ВР.

На колективне звернення надано інформацію стосовно функціонування підсистеми «Електронний суд».

Під час розгляду адміністративних справ, пов’язаних із виборчим процесом від адвоката надійшли дві безпідставні та такі, що не відповідають дійсності скарги про порушення прав, визначених ст. 44 Кодексу адміністративного судочинства України щодо ознайомлення з матеріалами справи, упередженого ставлення і перешкод у здійснення адвокатської діяльності з боку працівників суду.

Стан роботи у суді зі зверненнями громадян систематично узагальнюється та всебічно аналізується. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

На стадії розгляду залишилось одне звернення (надійшло 26.12.2019). За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

В порівнянні з минулими роками: у 2017 році – 4 звернення, 2018 році – 28 звернень, 2019 році – 47 звернень.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив збільшення кількості звернень громадян до суду у зв’язку зі змінами предметної юрисдикції адміністративних судів з 15 грудня 2017 року, збільшення надходження справ, направлених на захист соціальних прав та недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, зокрема, в частині процесуальних питань, пов’язаних з виконанням судових рішень, у тому числі, щодо порядку отримання копії судового рішення, виконавчого листа, контролю за виконанням судового рішення, зміни способу та порядку його виконання тощо, а також з питань щодо стану розгляду справи або апеляційного провадження. Актуальними залишаються звернення, пов’язані із пенсійним забезпеченням.

З метою допомоги громадянам з цього питання розроблено наочну інфографіку, покликану в зручний спосіб подати інформацію споживачам щодо звернення, його форми, з якими питаннями та до кого потрібно звертатись тощо. Крім того зауважено, що дія Закону України «Про звернення громадян» не поширюється на питання визначені Кодексом адміністративного судочинства України. Інфографіку розміщено на дошці оголошень та періодично оновлюється в новинах сайту суду, з метою запобігання звернень з питань, що не підлягають розгляду в порядку, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та навпаки можливості громадянам приймати участь в управлінні, впливати на поліпшення роботи суду.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду на інформаційному стенді в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду та протягом звітного періоду неодноразово оновлювався.

Протягом 2019 року на особистий прийом:

до голови суду Чиркіна С.М. звернулось чотири особи з питань:

* забезпечення участі суддів Луганського окружного адміністративного суду у проведенні тренінгів за ініціативи Норвежської ради у справах біженців, обговорення тематики запланованої події тощо;
* працевлаштування. Роз’яснено порядок вступу на державну службу, у тому числі, порядок проведення конкурсу на посаду державної служби, зазначено перелік документів, необхідних для участі у конкурсі тощо;

до голови суду Смішливої Т.В. звернулось дві особи з питань:

* співробітництва щодо призначення судових експертиз, на які запропоновано підготувати інформацію про види виконуваних експертиз для подальшого їх розміщення на сайті суду та використання наданої інформації під час роботи;
* прийняття участі в дослідженні «Оцінка вразливості установ надання базових послуг у рамках Програми ООН із відновлення та розбудови миру» на території Донецької та Луганської областей. Луганський окружний адміністративний суд прийняв участь у заході.

до заступника голови у І півріччі 2019 року звернулось 3 особи (протягом ІІ півріччя 2019 року адміністративна посада заступника голови суду була вакантна) з питань:

* проведення виборів та розгляду Луганським окружним адміністративним судом виборчих справ. Організації роботи суду під час виборчого процесу. Представникам Місії спостереження за виборами надані вичерпні роз’яснення з питань, пов’язаних із виборчим процесом;
* представництва інтересів у суді через так звану «монополію адвокатів». Проведено бесіду, надано роз’яснення;

до керівників апарату суду - 5 осіб з питань:

* проведення Дня відкритих дверей для учнів 3-Б класу Сєвєродонецької гуманітарної естетичної гімназії. Організовано та проведено захід, який приурочено до Міжнародного дня захисту дітей;
* проведення аудиту доступності будівлі суду для осіб з інвалідністю, з метою покращення доступу до правосуддя. Аудит проведено у день звернення громадського об’єднання «Дієва громада»;
* участі експертних обговореннях за участю суддів. Захід організовано та проведено за два дні після звернення;
* надання інформації щодо розгляду адміністративних справ. Усі звернення не вимагали додаткового вивчення та під час особистого прийому громадянам надавалися змістовні усні відповіді.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається особа та результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням, які надходять від осіб з інвалідністю, у тому числі внаслідок війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводився позачергово.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 2019 року до суду надійшов 31 запит на отримання публічної інформації, з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 27 запитів; об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 4 запити;

- за формою надходження: поштою – 5 запитів, електронною поштою –26 запитів, із яких: 9 запитів надійшли на адресу суду від Державної судової адміністрації України за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

За результатом розгляду запитів на дату їх звернення:

- на 28 запитів надано запитувану публічну інформацію по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема:

інформацію щодо потреби та забезпечення службовим житлом суддів та працівників апарату суду, скановані копії договорів на придбані у 2017 - 2018 роках жилих приміщень;

інформацію щодо штатної чисельності апарату суду та суддів;

інформація про фактичні видатки на оплату праці працівників апарату суду з розбивкою по категоріям посад, їх премія, у тому числі, середній відсоток, суддівська винагорода за 2014-2019 роки, фактична кількість працівників апарату в розрізі по посадам тощо;

інформацію щодо відсутності кредиторської заборгованості по заробітній платі суддям та апарату суду;

інформацію щодо витрат, пов’язаних із участю у XVІІ позачерговому з’їзді суддів України;

інформацію та копії наказів щодо встановлення простою у період з 01.05.2014 по 01.06.2019, відсутності звернень з боку суддів Луганського окружного адміністративного суду про неможливість виконувати свої обов’язки через технічні або організаційні умови;

інформацію про стан здійснення судочинства судом за 2015-2018 роки за запитуваними категоріями та показниками, у тому числі із затвердженням ухвалою суду умов примирення сторін;

інформацію щодо кількості окремих думок при колегіальному розгляді справ;

інформацію щодо переданого приміщення суду в оренду, альтанки та інших нежитлових споруд;

інформацію щодо кількості розглянутих справ пов’язаних із виборами президента України у 2019 році (звертались кілька разів);

інформатизацію про спеціалізацію суддів, щодо кількості розглянутих справ про адміністративні правопорушення в судах;

декларації п’яти суддів тощо.

- на 1 запит роз’яснено, що Луганський окружний адміністративний суд не є розпорядником запитуваної інформації та повідомлено про необхідність звернення до відповідного місцевого суду в порядку цивільного судочинства.

- на 1 запит роз’яснено, що Луганський окружний адміністративний суд не є розпорядником запитуваної інформації, а тому у задоволені запиту відмовлено. Інформація щодо належного розпорядника запитуваної інформації суду не відома, тому запит за належністю не направлявся.

- на 1 запит відмовлено у наданні копії судового рішення у адміністративній справі, оскільки відсутні дані, що у судовому рішенні вирішені питання про права, свободи, інтереси та (або) обов’язки запитувача. Додатково роз’яснено, право звернення з клопотанням про витребування доказів судом.

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін.

Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси (двадцять шість відповідей) та/або поштову адресу (сім відповідей).

У звітному періоді випадки оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів відсутні.

В порівнянні з минулими роками: у 2017 році – 22 запити, 2018 році – 20 запитів, 2019 році – 31 запит.

З аналізу доступу до публічної інформації вбачається сплеск громадянської активності у нашій країні в цілому, особлива увага приділяється до судової реформи в Україні, у тому числі, з приводу проходження суддями публічної служби на фоні внесених змін до діючого законодавства, шляхом посилення ролі діючих громадських і політичних об’єднань, а також зростання поінформованості суспільства щодо правових можливостей такого доступу. Наявність суспільного інтересу свідчить про громадський контроль за дотриманням законів, передусім суб’єктами владних повноважень, на захисті яких і стоїть адміністративна юстиція.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)